

Miete von A – Z

In dieser Rubrik beantworten wir häufig gestellte Fragen rund um das Thema Miete in Kürze und auf einen Blick.

Anlieferung und Abholung

Wenn Sie selbst keine Möglichkeiten zur Abholung und Rücklieferung eines Mietgerätes besitzen, organisieren wir Ihnen gerne einen Transport zu Ihrer Baustelle. Unsere Mietstation liefert alle Maschinen bis 8,5 t mit eigenem Fuhrpark aus. Darüber hinaus arbeiten wir mit regionalen Speditionen zusammen, die Ihnen zuverlässig und schnell Ihr Mietgerät anliefern und/oder abholen. Wir empfehlen, sich vor Anmietung in unserem Mietbüro über die einzelnen Transportpreise zu informieren.

Beratung

Alle Mitarbeiter unseres Mietbüros sind besonders qualifiziert und verfügen über eine jahrelange Erfahrung. Sie können also versichert sein, dass wir Sie optimal über die für Sie und Ihren Einsatzzweck passende Maschine und das entsprechende Zubehör beraten. Vor allem, wenn es auch um ganz individuelle Problemlösungen geht und Sie einen hoch komplexen Auftrag zu meistern haben, sind wir Vorreiter in Sachen maßgeschneiderter Problemlösungen. Bei Kraus Baumaschinen beraten wir zudem nicht (nur) am Schreibtisch, sondern oftmals auch direkt vor Ort auf Ihrer Baustelle.

Einweisung in die Maschinenbedienung

Die Einweisung in die Maschinenbedienung ist für uns selbstverständlich. Wir weisen jeden Kunden ausführlich ein, geben zahlreiche Tipps und Tricks für effizientes Arbeiten und stehen Ihnen auch hier oftmals direkt auf der Baustelle zur Verfügung.

Freimeldungen

Freimeldungen können nur schriftlich und für maximal drei zusammenhängende Arbeitstage eingereicht werden; Nachmeldungen sind leider nicht möglich. Pro Freimeldetag verrechnen wir 10% des vereinbarten Mietzinses. Bei längeren Mietfreimeldungen bedarf es einer schriftlichen Sonderabsprache. (Textnachrichten über das Mobiltelefon, Fax, Mail sind für uns akzeptable Medien)

Großeinsatz

Wenn Sie einen Großeinsatz bewältigen müssen, der sich über mehrere Tage erstreckt, stehen wir Ihnen auch mit einem Team direkt vor Ort zur Verfügung. Großeinsätze werden nach Vereinbarung durchgeführt und gesondert, je nach Aufwand, berechnet.

Haftungsbeschränkung

Siehe hierzu unter [Allgemeine Bedingungen der Haftungsbeschränkung](#).

Kautions

Eine Kautions für Mietmaschinen ist u.a. erforderlich, wenn Sie zum ersten Mal bei uns ein Gerät anmieten. Die Kautions wird mit Ihrer Mietrechnung verrechnet. Wenn der Rechnungsbetrag niedriger als die Kautions

selbst ausfällt, erstatten wir Ihnen den restlichen Kautionsbetrag in bar, via Überweisung oder als Guthaben zurück.

Haftungsbeschränkung

Für selbstfahrende Mietmaschinen können Sie eine Haftungsbeschränkung abschließen. Die Preise hierfür sind, sofern wir diese anbieten, in unserem aktuellen Mietkatalog aufgeführt und den einzelnen Maschinengrößen angepasst. Die allgemeinen Bedingungen der Haftungsbeschränkung finden Sie auf unserer Homepage oder werden Ihnen auf Wunsch ausgehändigt. Sollten Sie auf die angebotene Haftungsbeschränkung verzichten wollen, benötigen wir alternativ Ihren schriftlichen Versicherungsnachweis.

Mietkatalog

Gerne senden wir Ihnen die neueste Ausgabe postalisch und kostenlos zu. Schreiben Sie eine Nachricht an Pali@Kraus-Baumaschinen.de hinterlassen Ihre Adresse und Sie erhalten umgehend Ihr persönliches Exemplar. Unsere aktuelle Mietpreisliste finden Sie hier als **direkten Download**.

Mietkonditionen

Kurz und knapp finden Sie an dieser Stelle das Wichtigste zum Thema Mietkonditionen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie 10 % Versicherung und richten sich nach den drei Abrechnungsmodi der Mietzeit. Nicht eingeschlossen sind Kosten für Transport, Reinigung, Treibstoff, Stillstände bzw. Freimeldungen sowie Schäden am Mietgerät.

Mietstationen

Unseren Vermietungs-Standort finden Sie der Carl-Benz-Str. 5 in Frankenthal/Pfalz.

Mindestmietzeit

Die Mindestmietzeit beträgt einen Arbeitstag. Unser Preis ist auf eine Nutzung von 8 Stunden am Tag kalkuliert. 8-16 Std. werden mit dem 1,8 fachen, 16-24 Std mit dem 2,6 fachen Mietpreis berechnet.

Mobiler Reparaturservice

Unsere gesamte Mietflotte wird regelmäßig überprüft und gewartet. Sollte trotz alledem Ihr angemietetes Gerät defekt gehen, sorgen wir für schnellstmögliche Reparatur mittels unseres mobilen Service oder tauschen Ihr Gerät aus, sodass Ihnen keine kostenintensiven Arbeits- und Zeitausfälle entstehen.

Neukunden

Wenn Sie zum ersten Mal eine Maschine bei uns anmieten möchten, sollten Sie einige wichtige Punkte beachten. Als gewerblicher Kunde benötigen wir von Ihnen Ihre Gewerbeanmeldung und den Nachweis Ihrer Betriebshaftpflicht. Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer ersten Anmietung eine Kautions für die Mietmaschine eingeplant werden muss.

Öffnungszeiten

Die aktuellen Öffnungszeiten unserer Mietstation finden Sie auf der Seite www.kraus-baumaschinen.de/index.php/ueber-uns.html.

Preise

Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. zzgl. 10 % Versicherung. Insgesamt gibt es drei Abrechnungsmodi; je länger Sie eine Maschine mieten, desto billiger wird der tägliche Mietpreis für das Gerät. Unsere einzelnen Preise finden Sie in unserer [Mietpreisliste](#).

Reinigung

Wenn Sie die Maschinen vor Rückgabe selbst reinigen, entfallen Ihnen natürlich die Reinigungskosten. Ansonsten berechnen wir € 1,50 pro Minute. Wir entsorgen sämtliche Abfälle, Erd- und Materialreste sowie Öl- und Schmierstoffe verantwortungsbewusst und umweltgerecht.

Reservierung

Die Baubranche steht bekanntlich niemals still. Wir raten Ihnen deshalb, die von Ihnen gewünschte Maschine rechtzeitig bei uns zu reservieren. In den meisten Fällen erhalten Sie Ihr Mietgerät jedoch auch ohne Reservierung zeitnah.

Schäden an der Maschine

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte sofort an unseren Mietparkleiter. Wir besprechen dann mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

Konnten wir Ihre Frage an dieser Stelle nicht beantworten?

Sie haben eine Frage, auf die Sie hier keine Antwort erhalten haben? Gerne stehen wir Ihnen für sämtliche Ihrer Anliegen persönlich und beratend zur Verfügung. Wir sind auf vielen Wegen für Sie erreichbar.